

**FUNZIONAMENDU ARAUAK
MEDIKUNTZA ARINGARRIKO UNITATEA****HELBURUA**

**ZU ETA ZURE FAMILIA ZAINDU NAHI ZAITUZTEGU, MAILA FISIKO, EMOZIONAL, ESPIRITUAL
ETA SOZIALEAN AGERTZEN DIREN SINTOMEI HELDUZ, PROZESUAN
ERABAKIAK HARTZEN LAGUNDUZ.**



**“Zu garrantzitsua zara zu zarelako, eta zure bizitzako
azken unera arte axola diguzu.”**

ARAU OROKORRAK GURE ZERBITZUAN ZAUDEN BITARTEAN:

- Eskatu gure laguntza behar duzun guztietan, eskura duzu logelako txirrina.
- Ospitaleratze osoan eta hiru lan-txandetan, erreferentziazko erizain bat eta erizaintzako laguntzaile bat izango dituzu esleituta, eta haiek izango dira zure zainketen arduradunak. Txanda bakoitzean zure beharrei erantzuteko behar dituzun aldietan ikusiko zaituzte.
- Guretzat intimitatea bermatzea lehentasunezko balioa da: banakako erabilerako gela bat izan dezazun saiatuko gara, egoerak hala eskatzen badu eta oheak erabilgarri badaude.
- Beharrezkoa da ospitalean isiltasuna bermatzea, guztiekiko errespetuagatik.
- Egunero ohe-atorra bat emango zaizu. Zure bainugela pertsonalerako dutxa duen bainugela bat daukazu gelan. Unitateko profesionalek zure garbiketan eta higienean lagunduko dizute laguntza behar duzunean.
- Zure egonaldia errazten badizu, posible da argazkiak edo garrantzitsua den artikulua pertsonal bat eramatea. Halaber, baimenduta dago medikuaren baimena baduzu, beste janari mota bat ekartzea.
- Kasu askotan, medikuak aginduta, ospitalera kanpora ateratzera animatuko zaitugu. Borondatez eginez gero, erizainei jakinarazteko eskatzen dizuegu.
- Zure egonaldian bestelako premiak sortzen badira, hitz egin erizainekin eta talde medikoarekin, nola konpon daitezkeen baloratzeko.

MEDIKUAREN BISITA

- Astelehenetik ostiralera, 09:00etatik 14:00etara, jaiegunetan izan ezik.
- Pazienteei lagun egitea gomendatzen da. Kasu askotan informazio gehiago beharko dugu, erabakiak batera hartu beharko baitira.
- Zure beharrak direla eta, 24 orduz laguntzea gomendatzen da; pertsona kopuruan ez da murrizketarik egongo pazientek banakako erabilerako gela bat betetzen badu.

OTORDUAK

- Agindutako dieta motaren berri emango zaizu, egoera, irensteko gaitasuna... aintzat hartuta.
- Otorduen ordutegia hau da:
- 08:45etik 09:00etara Gosaria
 - 12:45etik 13:00etara Bazkaria
 - 16:45etik 17:00etara Askaria
 - 19:45etik 20:00etara Afaria

SENITARTEKOENTZAKO INFORMAZIOA

- Salbuespenez eta aurrez baimendutako informazio klinikoa emango zaie telefonoz.
- Zaintzen zaituzten profesionalekin familia-bilerak egitea sustatuko da, zaintza antolatzeko eta erabakiak hartzeko.
- Pazienteak ez badu nahi beste pertsona batzuei informazio medikoa ematea, bere medikuari jakinarazi behar dio.
- Liburuak maileguan hartzeko eta baliabideak dokumentatzeko aukera dute unitateko sarreran.

BESTE JAKIN BEHARREKO BATZUK

Erizainek emandako botikak soilik hartu behar dituzu. Zalantzarik baduzu, mesedez, kontsultatu. Norberaren garbitasunerako kit bat ekar dezakezue (bizarra mozteko makina elektrikoa, hortzetako eskuila, orraziak...). Ospitalean baliozko objekturik ez izatea gomendatzen dizugu.

KAFETEGI ZERBITZUA: Ordutegia 07:30etik 22:00etara.

Ate Nagusiaren aurrean. Itxarongeletan kafe- eta freskagarri-makinak daude.

ZERBITZU ERLIJIOSO KATOLIKOA: AUO SANTIAGOKO KAPERAKO MEZA-ORDUTEGIA: ASTELEHENETIK LARUNBATERA 20:00etan; IGANDE ETA JAIEGUNETAN 11:00etan. Errosarioa Eukaristia baino 30´ lehenago.

Zerbitzu erlijioso katolikoaren **harremanetarako telefono-zenbakia:** 618 75 14 15

Santiago ospitaleko telefono-zenbakia: 945 007600

